

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασικός στόχος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας είναι η δημιουργία βάσης για την διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της, την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια των εργαζομένων της, στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας και αρχές του Συμβουλίου των δασών (FSC), καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα και την προστασία του περιβάλλοντος, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας της Εταιρείας είναι:

- Η τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της.
- Η αναγνώριση και ικανοποίηση των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών.
- Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015 και του FSC CoC.
- Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη σε όλη τη διάρκεια της συνεργασίας.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- Η συνεχής βελτίωση όλων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.
- Η αποτροπή της παράνομης υλοτόμησης και της εμπορίας παράνομης ξυλείας και της παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η της παραβίασης των βασικών συμβάσεων της ΔΟΕ, όπως ορίζονται στη διακήρυξη της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία , 1998.

Οι αρχές του συστήματος, η πολιτική ποιότητας καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της Εταιρείας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες των πελατών, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας. Η πιστοποίηση της εταιρείας για την προστασία των δασών, έγινε βάση του προτύπου FSC COC που περιγράφει ένα σύστημα διαχείρισης που έχει σκοπό την αποτελεσματική παρακολούθηση των πρώτων υλών στα στάδια αποθήκευσης- παραγωγής έως την παράδοση στους πελάτες ώστε να διασφαλίζεται η υπεύθυνη διαχείριση των δασών.

Μέσα από ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρωπίνων, όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της. Στη κατεύθυνση αυτή ο Γενικός Διευθυντής της Εταιρείας ορίζει τον Υπεύθυνο Ποιότητας να επιμελείται της συνεχούς βελτίωσης της ορθής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001 και του FSC COC .

Όλα τα τμήματα της εταιρείας έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους. Με την υιοθέτηση του FSC η εταιρία συμβάλει στην προστασία του πλανήτη και κατ' επέκταση του ίδιου του ανθρώπου.

ο Γεν. Διευθυντής

